



Conditions Générales de Livraisons 2011

1- TERME DE PRIX

Sauf indication contraire, tous les prix mentionnés s'entendent bruts, unitaires, en Euro (€) et hors TVA.
Ils peuvent faire l'objet de modification sans notification préalable.

2- LIVRAISON

Les unités de produit sont mentionnées à la pièce, par set ou paire, par rouleau ou par sachet.

Les conditions suivantes (montant net) sont applicables à compter du 01/01/2011:

Franco à partir d'un montant de 250€

En dessous de ce montant il y a lieu de tenir compte de 15€ pour intervention dans les frais de transport

EMBALLAGE : INCLUS.

3- CONDITIONS DE PAIEMENT

30 Jours fin de mois.

4- RETOUR DE MARCHANDISES

Aucun retour de livraison ne sera accepté sans accord préalable du Service Commercial ELDON Belgique .

Lors de l'accord, un numéro de retour sera attribué.

Ce numéro devra accompagner le retour et être repris sur le « packinglist ».

Attention , pas d'annotation directement sur l'emballage d'origine.

Les conditions suivantes s'appliquent également pour les retours de marchandises :

- sous 8 jours date de réception des marchandises
- dans le conditionnement original et non déballé du matériel
- dans un conditionnement non endommagé
- les retours de matériel auront lieu Franco
- 20% du montant net de la facture correspondante sera retenu sur la note de crédit à titre des frais d'administration occasionnés
- tous les appareils électriques comme ventilateurs, thermostats, hygostats et unités de refroidissement ne seront pas repris

Sauf stipulations particulières des conditions énoncées ci-dessus, aucun retour de marchandises ne sera accepté.



5- RECLAMATIONS

Toute réclamation devra être signalée dans les 48 heures suivant la réception des marchandises auprès du Service Commercial ELDON Belgique .

6- AUTRES CONDITIONS DE LIVRAISONS

Toutes nos offres et tous les accords passés avec Eldon International SA sont régis par les Conditions Générales de Livraisons de la Métallurgie et de l'Industrie Electrotechnique.
Un exemplaire de ces conditions peut être envoyé gratuitement sur demande.